

国信证券互联网平台用户协议

欢迎您使用国信证券互联网平台服务！国信证券股份有限公司（以下简称“我们”）非常重视对您的各项服务，国信证券互联网平台（以下简称“平台”）是基于用户的个性化需求，向用户提供资讯、行情、交易、咨询等服务的平台（包括但不限于金太阳手机 App、国信证券微信小程序、国信小店、国信证券网页版、国信证券微信服务号、金太阳通达信 App、国信证券 Skill 等）。用户在使用平台提供的各项服务前应仔细阅读并理解《国信证券互联网平台用户协议》（以下简称“本协议”）的全部内容，并重点关注以粗体标注的内容。如果您不同意或者无法理解本协议的任意内容，请不要进行后续操作。一旦用户开通、使用平台任何服务或功能将被认为您接受本协议的全部内容 & 我们关于平台的各项规则。本协议对双方具有法律效力。

第一条 用户言论规范与管理

用户在使用本平台进行言论发表时不得违反相关法律法规、监管规定，不得在本平台发布、传播或以其它方式传送含有下列内容之一的信息：

1. 反对宪法所确定的基本原则的；
2. 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
3. 损害国家荣誉和利益或公共利益的；
4. 煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的；
5. 破坏国家政策，宣扬邪教和封建迷信的；
6. 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
7. 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
8. 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
9. 煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的；

10. 以非法民间组织名义活动的；
11. 含有虚假、有害、胁迫、侵害他人隐私、骚扰、侵害、中伤、粗俗、猥亵、或其它道德上令人反感的内容；
12. 发布任何股票、投资、理财的开户推介、投资咨询推介等信息；
13. 发布个股推荐等违反证券投资顾问业务规定的信息；
14. 发布带有任何联系方式的网络创业、网络兼职、刷 Q 币以及非真实性中奖信息；
15. 包含带有任何联系方式的学历职称代办，专业代做试题，作业，论文等题目以及售卖考试答案等信息；
16. 任何带有联系方式的银行卡代办、买卖发票、非法彩票等信息；
17. 含有联系方式的黑客、收费删帖、办证刻章等违法信息；
18. 非官方认证的发布任何带有联系方式的医院、美容药品、祛斑、医生专家和整容等信息；
19. 含有中国法律、法规、规章、条例以及任何具有法律效力之规范、监管机关及行业自律组织所限制或禁止的其它内容的。

第二条 平台管理

1. 我们根据实际情况通过平台向用户提供相关服务，服务内容包括但不限于视频直播、行情、咨询、资讯信息、商业信息推送等。国信证券重视您的隐私保护和个人信息保护，请至金太阳手机证券“隐私政策”菜单仔细阅读《金太阳手机证券隐私政策》。用户完成登录程序，即表示用户对本协议全部条款的确认和接纳，愿意按照服务条款及相关操作规则执行。

2. 用户登录并使用平台即视为理解并同意：在不违反法律法规、监管规定、行业自律规则的前提下，平台有权随时变更、中断甚至终止部分或全部在线服务，而无需对用户或任何第三方承担责任（双方就特定服务事项另有约定的除外）。为保证平台正常运行，我们将定期或不定期对平台相关设备进行维护、检修，由此可能造成平台服务中断。我们将尽力避免该等服务中断或减少中断时间，但我们不对平台服务中断承担任何责任。

3. 注册信息和隐私保护

（1）用户在平台注册并使用相关服务时应提供真实准确的个人资料，并在相关资料发生变化后及时更新。用户在注册时预留的联系方式（包括但不限于手机号等）可能作为忘记平台账号或密码时取回相关信息的有效途径，请用户务必保证相关信息真实准确，并对其进行妥善保管。

（2）用户名和密码只能供用户本人使用，不得以任何形式转让或者授予他人使用。用户如发现平台账号遭他人非法使用或存在被窃取可能，应立即通知我们。因第三方非法窃取或用户疏于保管等非因我们原因导致用户账号密码为他人使用的，由用户自行承担相关责任及后果。同时提醒您，为保护账号安全，如果连续多次输错密码或账号，可能导致账号被锁定，在此情况下，可及时与我们联系。

（3）我们将对用户注册信息及其他资料严格保密。我们将不对外提供用户注册资料等个人信息，但下列情况除外：

- 1) 事先获得用户授权而提供的；
- 2) 依据《金太阳手机证券隐私政策》而提供的；
- 3) 根据法律法规规定或有权机关要求而提供的；
- 4) 经我们相关审计、法律顾问等中介机构要求，且在不违反相关法律法规、监管规定及行业自律规则的前提下而提供的。

（4）营销或推广

为了更好地向您提供服务，我们还可能会通过站内通知、短信、电话和微信的方式向您发送商业性服务/促销信息、平台的最新消息以及其他我们认为有必要向您告知的服务通知。如您想取消相关服务，您可以致电我们客服热线 95536 取消。

为进行营销和推广活动，我们可能向您寄送物品，您需要向我们提供收货人姓名、收货地址、收货人手机号码。如您不提供上述信息，我们可能无法将相应的商品送达给您，但不影响您正常使用平台其他服务。

（5）个性化服务

为了向您提供更优质的平台服务，我们可能需要收集下述信息：

为了向您提供更优质和更贴切的服务，让您对平台有更好的使用体验，在法律法规允许的前提下，我们可能会将您的投资信息、浏览信息、风险承受能力和我们自行采集的用户个人信息进行关联，进行数据分析以形成用户画像，还会向我们的关联公司和合作伙伴收集其合法留存的您的行为信息、交易信息，用于向您展示和推荐更适合您的产品和服务。我们会对前述信息进行统计、分析，以为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务。为提升处理效率、降低处理成本、提高处理准确性，我们可能会委托具备相关能力的我们的关联公司提供这方面的服务，并且我们会要求该等公司遵守严格的保密义务，禁止其将该等信息用于未经您授权的用途。

我们保证在未获得您的授权同意的情况下，不会将您的用户画像信息提供给任何第三方向您推送个性化展示的广告信息。

为了向您实时推荐更优质、您可能更感兴趣的服务内容与广告、让您有更好的服务体验或您同意的其他用途，我们还会根据您的相关个人信息、用户画像等进行个性化推荐/定向推送，以及其他我们认为有必要告知用户的服务通知。如您想取消个性化推送，您可以致电我们客

服热线 95536 取消相关服务，但您看到的服务内容不会变化且可能是您不感兴趣的内容。

第三条 双方权利义务

1. 用户有权了解我们所提供收费服务的收费标准，并根据双方约定向我们支付服务费用。

2. 用户通过平台以电子方式签署本协议，与用户签署纸质文件具有同等法律效力，双方无须另行签署。

3. 对于我们通过平台提供的收费服务，用户同意我们扣取相关服务费用的，用户应当保证其付款账号在费用扣款日有足额资金支付。如用户在费用扣款日因账号余额不足导致未能足额缴纳服务费用的，我们有权自主决定在不另行通知用户的情况下暂停提供所对应的收费服务项目。

4. 我们有权根据您注册时留下的手机号码开通短信、电话回访及系统推送等我们认为必要的服务；若您想取消相关服务，请及时致电我们客服热线 95536。

5. 平台信息所有权

(1) 平台上所有信息及内容，包括但不限于著作、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计等，均由我们依法拥有相关知识产权或授权使用，包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等。

(2) 非经我们书面同意，任何人不得擅自使用、修改、复制、公开传播、转发、散布、发行或公开发表平台程序或内容，但通过平台分享功能转发的信息除外。

(3) 用户确保对其发布或上传至平台的任何内容合法合规，且不侵犯第三方权益，并同意我们有权获得其全世界范围内免费的、永久性的、不可撤销的、非独家的、完全许可的权利和许可。平台有权将用户发

布或上传的内容用于合法用途，具体方式包括但不限于对前述内容进行部分或者全部地复制、修改、改编、翻译、组装、分拆、推广、分发、广播、表演、演绎、出版等。

第四条 特别提示

我们郑重提醒用户，平台的产品和服务，均以本协议约定的条款、产品说明书以及官网披露的公开信息为准，任何员工超出此范围所作出的承诺和担保均无效，我们不对员工的个人行为承担任何责任。

第五条 免责声明

平台提供的产品和服务，实质上为一种“工具”，用户采用这种“工具”，并不意味着平台保证用户有所收益或不亏损。“市场有风险，投资需谨慎”，我们敬请用户理性投资。

1. 平台所刊载的所有资料及信息仅供用户参考使用。平台中的部分资讯信息由第三方提供，我们并不保证信息、数据资料的准确性、真实性、完整性等，该内容不构成任何投资建议。用户依据平台提供的资料及信息作出的任何投资决策和投资操作所导致的盈亏由用户自行承担，与我们和作者无关。用户在此明确同意，使用平台的风险由用户自行承担。对于所有的用户注册资料、姓名、身份、发言内容以及用户在平台开展的任何行为，均由用户自行负责，我们不负责提供任何担保或承担任何责任。对于任何由于黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营的不可抗力而造成的个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等，我们将及时采取补救措施，我们对此及由此导致的任何损失均不承担法律责任。

2. 用户从平台获取的研究观点、结论和建议仅供参考，不构成所述证券的买卖出价或征价等投资建议，用户据此作出的任何投资决策与我们和作者无关。未获得书面授权，任何人不得对平台中的研究观点进行任何形式的发布、复制、刊载、转发。我们及作者不承担任何用户使用平台中的研究观点而产生的任何责任。

3. 由于地震、水灾、火灾、台风、战争等不可抗力因素或者系统故障、设备故障、通讯故障、电力故障等原因造成不能正常发送或接收通讯网络数据，导致交易或查询失败等，我们对此及由此导致的任何损失不承担法律责任。

4. 您使用国信证券 Skill 服务时，所获取的数据及信息均来源于国信证券自有数据库或依法授权采购的第三方数据源，相关内容仅为基于既有规则和接口调用形成的客观结果展示，不涉及人工智能生成或个性化加工处理，仅供参考，不构成任何投资建议。您应基于自身判断独立作出投资决策，并自行承担相应风险。因使用本服务所产生的任何直接或间接损失，国信证券不承担法律责任。如涉及第三方数据内容，国信证券不对其准确性、完整性和及时性作出任何明示或默示的保证，相关信息以监管机构指定披露渠道为准。基于公司经营策略变化、技术变化或监管政策变化等原因，国信证券有权对 Skill 服务内容进行调整、变更、中断或终止（包括部分或全部服务），并可视情况通过公告、页面提示等方式进行通知。因上述原因导致您无法继续使用相关服务或产生任何不便或损失的，国信证券不承担任何法律责任。

第六条 用户管理

1. 考虑到平台管理及建设的重要性，用户同意：

（1）及时提供详尽且准确的个人资料。

（2）及时更新自己的注册资料，以符合前款要求。所有用户原始键入的资料将引用为注册资料。

（3）不冒用他人资料（包括不限于姓名、图片、公司机构名称、昵称等）。如用户提供的资料不准确、不真实、不合法、无效，或冒用他人资料，我们保留直接修改资料或停止用户使用平台各项服务的权利。用户同意，其提供的准确的个人资料作为认定用户与账号的关联性以及用户身份的唯一依据。用户在享用各项服务的同时，同意接受平台提供的各类信息服务。

2. 平台拥有对违反平台规则的用户进行处理的权力，具体处理措施包括警示、拒绝发布、删除信息、限制功能、暂停更新直至关闭账号等。

3. 任何用户发现平台评论内容涉嫌侮辱或者诽谤他人、侵害他人合法权益或违反本协议的，有权进行投诉。

4. 对用户在该平台发表的内容，在法律许可的条件下，平台有权将其进行转载或引用。

5. 凡平台出现以下任一情况，我们有权在不提前通知用户的情况下直接删除相关内容，并依照有关规定对发布该等内容的用户进行相应处理。情节严重者，我们有权对其采取部分权限限制、暂停直至删除其账号等措施。

(1) 发表含有本协议第一条禁止发布、传播内容的信息；

(2) 发表不符合主题，或无内容的灌水文章；

(3) 同一评论多次出现的；

(4) 在评论区发布任何形式的广告的；

(5) 评论内容含有严重影响用户浏览的内容或格式的；

(6) 盗用他人资料的；

(7) 伪装他人身份的；

(8) 发送涉嫌性骚扰的文字、图片、视频及/或语音、恶意信息、诱骗信息、政治敏感信息的；

(9) 发送非法赌博、涉黑涉暴、色情等违反国家法律法规的内容，或使用包含前述不当内容的头像的；

(10) 为纯粹询问股价或发泄情绪而在平台发表言论的；

(11) 为干扰跟帖评论正常秩序，误导公众舆论而散布信息的；

(12) 使用发帖机等软件在平台进行爆屏、违规发表的；

(13) 其他干扰用户正常使用的行为：如过度营销行为等；

(14) 其他我们认为不恰当的情况。

6. 我们保留根据相关法律法规、监管规定及行业自律规则的规定及其不时更新的要求在平台采取相关限制、处置、管理措施，包括但不限于对违规用户进行惩戒、保存有关记录，向政府相关部门报告、信用评估等。

第七条 服务条款的修改和服务修订

我们保留不时修改本协议条款的权利。用户如不同意本协议条款或对该等条款的任何变更，有权不使用平台提供的服务，并可主动注销平台注册用户号。用户一旦使用平台提供的服务，或在修改本协议条款后继续享用平台网络服务的，则视为用户完全理解和认可本协议及其修改条款的全部内容。

平台有权随时修改或中断平台的免费服务而无需事先告知用户。

第八条 风险提示

1. 平台交易

平台交易是一种通过移动互联网进行交易的方式，我们全力采取有效措施保护用户资料和交易活动的安全，尽管如此，我们仍提醒您认真了解网上证券行情、交易存在的技术风险并采取相应的防范措施。

(1) 当网络通讯繁忙、黑客攻击、系统故障、网络漏洞、信息源异常或发生其他不可预测情形时，可能出现包括但不限于下列问题：

①网上行情及资讯可能因各种原因出现中断、停顿、延迟、丢失、错误、传输异常等情形，从而可能导致您做出错误判断；

②您可能不能及时进入手机证券完成交易，这时您应当及时使用其他交易手段；

③委托下单后，您的手机界面已提示委托成功发送，但委托服务器并没有接收到委托指令，导致交易不能及时完成；

④下单并被委托服务器接收后，您的手机界面的查询结果因无法及时更新仍显示委托未成功，从而可能导致重复下单；

⑤委托可能因传输延迟而无法在您的委托价位成交。

（2）因您保管不善出现交易终端丢失或被入侵，或在公用或非安全环境中进行证券业务操作，第三人获得您的账号资料、密码等信息可能造成相关风险。

（3）因手机配置、性能或软件系统受到病毒感染或与所提供的交易系统不相匹配造成无法使用或因您操作不当或不熟练亦可能造成委托失败或委托失误。

（4）平台使用过程中产生的流量数据费用由运营商收取，为了节省您的流量数据费，建议您订制合适的流量包月套餐；

（5）我们提供的交易委托方式有：手机证券 App、网上交易软件、网上营业厅、95536 电话委托等，请在必要的时候选择合适的方式进行委托。使用平台进行委托交易前，请至平台的“免责声明”菜单仔细阅读《免责声明》；

（6）为了您的账号安全，请定时修改交易密码。

2. 国信证券 Skill 相关服务

国信证券 Skill 相关服务系基于接口调用实现，您在使用过程中可能面临包括但不限于以下风险：

（1）因数据更新延迟、接口调用异常、系统故障或网络环境等原因，可能导致服务中断、结果延迟、数据错误或信息展示异常，从而影响您的判断；

(2) 由于系统处理机制（包括但不限于排序规则、展示数量限制等）的影响，不同时间、不同条件或系统状态下，Skill 返回结果可能存在不一致或发生变化；

(3) 部分功能结果（如筛选、排序、对比等）受限于预设规则及数据范围，可能无法完整反映市场全貌，亦可能因信息源异常等情况出现偏差。

(4) 因业务策略调整、系统升级或监管政策变化等原因，相关 Skill 服务可能随时发生调整、中断或终止。

请您充分了解上述风险，并谨慎作出投资决策。

针对以上各种风险，请您注意自我保护，掌握手机操作经验及安全防范知识，您应当避免在公用或非安全环境进行网上证券业务，保管好您的账号资料和密码信息，安装正版安全软件并启用实时防护和在线升级功能，以防范病毒、黑客入侵和恶意软件干扰。凡通过密码验证情况下（包括手动输入、生物识别等）进行的一切操作行为，我们均视为您本人进行的相关行为，由此产生的一切后果及责任将由您自行承担。

在开通网上证券后，您应当经常核对您的资金账号和证券账号余额及发生额。一旦发现交易系统、账号、手机异常或出现其他异常情形，请尽快与您的国信证券开户营业部或手机厂商取得联系，以避免或减少损失。

第九条 争议解决和管辖权

本协议适用中华人民共和国的法律（为本协议之目的，在此不包括香港、澳门特别行政区及台湾地区法律法规），并按其解释。

您与我们均同意，因履行本协议发生的任何纠纷应尽量协商解决，如协商不成应将前述纠纷提交被告所在地法院诉讼解决。

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过客服热线 95536 与我们联系。

投资者签名：

签署日期：